

Politica della Qualità

IL SUCCESSO DELL'AZIENDA DIPENDE DALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ▶ **Conformità del Servizio** : «Fare bene la prima volta»;
- ▶ **Rapidità** : il tempo è denaro;
- ▶ **Costi** : minimizzare i costi sia diretti (azienda) sia indiretti (cliente);
- ▶ **Professionalità** : disponibilità, cortesia, far sentire il Cliente tutelato;
- ▶ **Prezzo**: allinearsi alle medie di mercato senza intaccare nessun parametro sopra definito.
- ▶ **Strumento**: Adozione Sistema Qualità in conformità alla norma ISO 9001 per identificare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, oltre ad ottenere vantaggi competitivi sul mercato.

